

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO NATURA

1. Sobre este documento

A continuación se describen los Términos y Condiciones Generales (en adelante los "Términos y Condiciones") aplicables al acceso y la utilización del Sitio de Internet "www.natura.com.ar" (en adelante el "Sitio") perteneciente a ACEITERA GENERAL DEHEZA S.A., CUIT 30-50287435-3, (en lo sucesivo "AGD"), así como a cada uno de los contenidos y servicios accesibles a través del Sitio.

Las disposiciones contenidas en el presente texto resultarán aplicables a cualquier individuo que en forma ocasional, frecuente, o permanente, acceda y/o utilice el mismo (en lo sucesivo el visitante o, el/los "usuario/s"); así como con respecto a cualquier operación comercial que en el futuro pueda tener lugar a través del Sitio, en relación a los productos y/o servicios ofrecidos en él.

Adicionalmente a estos Términos y Condiciones Generales, cada contenido o servicio podrá prever, en su caso, términos y condiciones particulares, a los cuales deberán sujetarse quienes hagan uso de esos servicios. Dichos estamentos podrán complementar, modificar, o suprimir parte de lo aquí dispuesto, debiendo a los efectos de la celebración, interpretación y ejecución de los actos jurídicos nacidos a través uso del Sitio, entenderse en conjunto con los Términos y Condiciones Generales y la Política de Privacidad, como partes integrantes de un mismo y único documento.

Para acceder a ciertos contenidos o servicios existentes en el Sitio, es posible que algún momento se requieran datos sobre el usuario. En forma previa a la entrega de cualquier tipo de datos relacionados con su persona, los usuarios deberán tomar conocimiento de las disposiciones sobre tratamiento de datos personales por parte de AGD, incluidas en la Política de Privacidad.

AGD podrá en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso modificar estas Condiciones. Tales modificaciones serán operativas, y en este sentido oponibles a terceros a partir de su publicación en el sitio. Los usuarios deberán mantenerse actualizados en cuanto al los términos aquí incluidos ingresando en forma periódica al apartado de legales del Sitio.

2. Sobre AGD

AGD es una sociedad argentina constituida como tal según las leyes de la República Argentina, dedicada a la producción de aceites vegetales comestibles y derivados, así como otros subproductos. Asimismo ADG integra un grupo empresario dentro del cual se encuentra la sociedad NIZA S.A. (NIZA) dedicada a la producción de salsas y aderezos (mayonesas, ketchup, salsa golf y aderezo a base de soja). Como establecimiento elaborador de productos alimenticios, AGD se encuentra inscrita en el Registro Nacional de Establecimientos (R.N.E.) bajo el número 04002089. En igual sentido lo está NIZA, bajo el número 19000208-9.

“NATURA”, “AGD”, son algunas de las marcas registradas y designaciones comerciales que utiliza AGD para identificar sus productos, correspondiéndole en forma exclusiva todos los derechos sobre las mismas.

3. Aceptación por par de los visitantes

AGD en su calidad de administrador del Sitio, exige que cada visitante, acepte y cumpla los términos aquí incluidos como condición necesaria para el acceso, permanencia y la utilización del Sitio.

En tal sentido, cualquier persona que desee acceder y/o utilizar el Sitio podrá hacerlo sujetándose a las disposiciones aquí fijadas y a la normativa legal de orden nacional y local cuya aplicación corresponda.

El visitante que no acepte, no esté de acuerdo, o incumpla lo dispuesto en estos Términos y Condiciones, y/o la Política de Privacidad, no contara con autorización para el acceso y utilización del Sitio, debiendo interrumpir la navegación por el mismo, y abstenerse de ingresar nuevamente, o hacer uso del Sitio bajo cualquier forma.

Cuando luego del ingreso al Sitio, el visitante permaneciera en él mismo mas allá del tiempo que razonablemente deba emplearse para la toma de conocimiento de estos Términos y Condiciones Generales; hiciere uso de cualquier contenido o servicio; o saliera del mismo para reingresar en cualquier otra sesión, se entenderá que ha aceptado y prestado consentimiento en forma positiva respecto del contenido de este texto en su conjunto, asumiendo la obligación de respetar lo aquí dispuesto.

4. Capacidad legal de los usuarios.

Únicamente podrán acceder y utilizar los contenidos servicios comprendidos en AGD, quienes a tenor de la legislación vigente en su lugar de residencia puedan válidamente emitir su consentimiento para la celebración de contratos.

En la República Argentina dicha capacidad se adquiere a la edad de dieciocho (18) años. Quienes no posean tal capacidad, por tener menos de dieciocho (18) años de edad, sólo podrán hacer uso del Sitio con la autorización y bajo la adecuada supervisión y vigilancia de un adulto responsable. La responsabilidad derivada por los servicios a los que acceden quienes no hubieren alcanzado la mayoría de edad, corresponderá a los mayores a cuyo cargo se encuentren.

En el supuesto de actuación en representación de una persona jurídica, el Usuario debe contar con facultades suficientes para contratar en nombre de la entidad invocada y de obligar a la misma en los términos de este documento. Si el Usuario no contare con tales facultades, o actuare en exceso de las mismas, se entenderá que se ha comprometido también a título personal.

5. Acceso a usuarios

Para la adquisición de la calidad de Usuario, basta la sola aceptación (según las formas previstas en el punto 3.) de los Términos y Condiciones Generales, la política de Privacidad, y aquellas disposiciones particulares establecidas o que pueda disponer en el futuro AGD en relación con cada uno de los servicios o contenidos existentes o que puedan existir en el Sitio. Sin embargo, es posible que en el futuro algunos contenidos o servicios se hallen reservados para usuarios registrados. En dicho caso para el acceso a tales servicios o contenidos los usuarios deberán identificarse. El proceso de identificación tendrá por finalidad establecer la identidad e información relativa al cliente usuario.

A los fines de lo antedicho, la información suministrada por los usuarios deberá ser fidedigna, y tendrá el carácter de declaración jurada. Cuando la información suministrada no atienda a las circunstancias reales de quien brinda la información, se considerará tal Usuario incurso en incumplimiento de estos Términos y Condiciones Generales, siendo responsable por todos los perjuicios sufridos por AGD o terceros como consecuencia de tal falta de veracidad.

En todos los casos, y de acuerdo con la Política de Privacidad sostenida por AGD, la información de carácter personal suministrada por los Usuarios será objeto de adecuado tratamiento y preservación, en resguardo de la privacidad de la misma.

6. El Sitio

AGD ofrece a los usuarios del Sitio distintos contenidos y servicios. Los contenidos y servicios son libremente accesibles por los usuarios. No obstante lo señalado, AGD se reserva el derecho de establecer en el futuro determinadas condiciones y requisitos para el acceso a ciertos servicios y contenidos.

Sin que esta enunciación resulte taxativa, a través del Sitio los Usuarios podrán:

- Conocer sobre AGD y NIZA
- Conocer los productos de AGD y NIZA.
- Acceder a recetas y sugerencias de cocina.
- Contactar a AGD y NIZA.
- Acceder a información de interés general.
- Tomar conocimiento de novedades sobre productos y otras temáticas.

Los contenidos y servicios brindados por AGD, están sujetos a su modificación, supresión y/o reemplazo en cualquier momento por parte de AGD. Consecuentemente el número, tipo, calidad, condiciones de acceso y utilización de los servicios y/o contenidos ofrecidos, podrán variar a través del tiempo, sin que se requiera notificación alguna a los usuarios, a reparo de las obligaciones asumidas por AGD en los términos y condiciones particulares de cada servicio.

Para la correcta utilización de los contenidos y servicios ofrecidos, es necesario que los usuarios cuenten como mínimo con los siguientes elementos de acuerdo a estas características:

- a) Computadora personal: Pentium 4 de 1 GHz o superior, con 512 Mb de memoria RAM (1 GB RAM recomendado), y con al menos 1 GB de espacio libre en disco rígido.
- b) Sistema Operativo: Mac OS versión 10.8 en adelante, Windows versión 7 en adelante.
- c) Navegador Web: Internet Explorer versión 10 en adelante; Firefox versión 18 en adelante, Google Chrome versión 30 en adelante, Safari versión 7 en adelante.

d) Resoluciones de pantalla óptimas de computadora: 1024 x 768, 1280x800, 1280x1024.

Resoluciones de pantalla óptimas para dispositivos móviles: 320x480, 360x640, 768x1024.

f) Conexión a Internet de 2 MB como mínimo o 3G en conexiones móviles.

AGD no garantiza que los contenidos y servicios sean accesibles con un equipamiento de inferiores características a las descritas o no configurado correctamente. Los requerimientos para el acceso al sitio podrán variar de tanto en tanto, motivo por el cual el usuario acepta que para la utilización del servicio es posible que sea necesario actualizar su equipamiento de software y/o hardware conforme el desarrollo tecnológico de los mismos.

7. Disposiciones comunes a los productos de AGD y NIZA exhibidos en el Sitio.

7.1 Descripciones de los productos:

Toda la información relativa a los productos exhibidos en el Sitio en cuanto a su:

- a) Presentaciones y medidas netas de su contenido (volumen/peso/unidades),
- b) Características,
- c) País de fabricación o procedencia.
- d) Su calidad, pureza o mezcla.
- e) Cualquier otra circunstancia relevante.

Se halla adecuadamente descrita en el Sitio. Sin embargo ante cualquier divergencia entre lo publicado en el Sitio y el etiquetado o envase del producto, habrá de prevalecer lo indicado en este último caso. Las informaciones no esenciales sobre los productos, incluyendo las fotografías exhibidas en el Sitio, tienen un carácter meramente ilustrativo y orientativo, y no significan un compromiso de AGD de comercializar los productos tal y como están exhibidos en el Sitio.

Es posible asimismo que ciertos productos no se hallen disponibles en el mercado en forma temporal o definitiva, o que no sean ofrecidos en todos los territorios y mercados donde AGD comercializa otros productos.

AGD se reserva el derecho a determinar de acuerdo con sus políticas comerciales y circunstancias de producción y distribución, las áreas en las que comercializará sus productos.

La exhibición de un producto determinado en el Sitio no constituye una oferta de venta dirigida al público consumidor, sino que tiene por objeto brindar un conjunto de informaciones generales y orientativas sobre AGD y dicho producto.

ADG no es responsable por las informaciones o actos que lleven adelante otros sujetos de la cadena de comercialización de los productos, ni tampoco por la política comercial que éstos empleen.

Los Usuarios que se hallen interesados en conocer más características e información relativa a los productos deberán tomar contacto con el servicio de atención al cliente de acuerdo con la información volcada en el Sitio

AGD podrá modificar cualquier información relacionada con los productos, los servicios y contenidos en cualquier momento y sin previo aviso.

8. Disponibilidad de sitio

AGD realiza sus mejores esfuerzos por mantener y mejorar la calidad de sus servicios, sin embargo no garantiza la provisión continuada e ininterrumpida del Sitio. Asimismo los sistemas informáticos de los que depende el Sitio pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de conectividad, o por cualquier otra circunstancia ajena a AGD. Por su parte el Usuario reconoce y acepta que, la visualización y acceso a los servicios brindados por el sitio, sólo es posible gracias a la infraestructura de recursos de terceras partes como ser proveedores de conexión a Internet, proveedores de software y hardware, nodos de interconexión, *carriers* de datos, proveedores de energía eléctrica, etc., sobre los que AGD no posee control. En conocimiento de esto el Usuario renuncia expresamente a reclamar cualquier reparación con base en la responsabilidad subjetiva u objetiva de AGD por fallos, lentitud, y/o errores en el acceso y uso del servicio, debido a problemas de conectividad, comunicaciones, fallas o averías en los sistemas informáticos u otras contingencias posibles.

Tampoco será responsable AGD en caso de interrupción del servicio o deficiencias en su prestación cuando ello sea consecuencia de:

- a) Fallas originadas a causa de virus informáticos, ataques Dos o DDoS, intrusión no autorizada a los sistemas informáticos, y cualquier otra circunstancia susceptible de ser calificada como un delito informático.
- b) Caso fortuito o fuerza mayor.

- c) Actos de ciberterrorismo conforme el alcance dado a la definición por la O.N.U.
- d) Actos criminales de terceros, como sabotajes, daño a las instalaciones, interrupción de las telecomunicaciones, actos del gobierno, emergencias, catástrofes naturales, crisis económico financieras, guerra.
- e) Huelga u otras medidas de fuerza sindicales

9. Obligaciones del Usuario

Cualquier uso de los servicios que tenga por resultado lesionar los derechos de AGD, lesionar los derechos de terceros, contravenir el orden jurídico o constituya una práctica contra la seguridad e integridad de los sistemas, se reputará como uso prohibido de los servicios o contenidos, en tanto transgrede los fines para los que fue puesto a disposición de los usuarios.

Sin perjuicio de las acciones legales nacidas en cabeza de AGD o terceros, cuando el uso de los servicios, llevado adelante por parte de un Usuario pueda ser reputado como uso prohibido, AGD tomará las medidas que considere convenientes según su exclusivo criterio.

En especial se considerará que ha mediado uso prohibido si:

- a) Se quebrantara alguna norma, los derechos de un tercero, el orden público, la moral y las buenas costumbres, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás disposiciones de AGD.
- b) Si incumpliera los compromisos de Usuario.
- c) Si se incurriera a criterio de AGD en conductas o actos dolosos o fraudulentas.

10. Exclusión de responsabilidad por los servicios y contenidos

Los servicios del Sitio AGD se brindan únicamente como una herramienta auxiliar. AGD no asume responsabilidad por ninguna consecuencia que resulte directa o indirectamente de cualquier acción o falta de acción que el Usuario emprenda sobre la base de la información, los contenidos u otros elementos que aparezcan o resulten accesibles a través del Sitio. AGD EXCLUYE, CON TODA LA EXTENSIÓN PERMITIDA POR EL ORDENAMIENTO JURÍDICO APLICABLE, CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA TRANSMISIÓN, DIFUSIÓN, ALMACENAMIENTO, PUESTA A DISPOSICIÓN, RECEPCIÓN, OFRECIMIENTO, O PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y CONTENIDOS EXISTENTES EN EL SITIO.

11. Política de Privacidad de Datos.

Ver Política de Privacidad

12. Propiedad Intelectual.

Los contenidos, productos y servicios existentes en el Sitio, como así también la información; marcas; nombres comerciales; designaciones; datos; textos; gráficos; imágenes; diseños; fotografías; audio; videos; logotipos; iconos; software; bases de datos; y archivos, son de propiedad de AGD, o de terceras personas titulares de derechos de propiedad intelectual, y se encuentran protegidos por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales (Unión de París, Convenio de Berna, Tratado de la OMPI sobre Derechos de Autor, acuerdo TRIPS, etc.). El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de AGD. La utilización del Sitio no podrá, en ningún supuesto, ser interpretada como una autorización y/ o concesión de licencia de los derechos intelectuales de AGD y/o de un tercero. AGD se reserva todos los derechos sobre el mencionado material, no cede ni transfiere a favor de los usuarios ningún derecho sobre su propiedad intelectual o la de terceros. Los Usuarios sólo contarán con autorización para la utilización del material propiedad de AGD, cuando las finalidades de tal utilización sean aquellas específicamente previstas en el sitio.

13. Reclamos sobre los contenidos.

En el caso en que cualquier Usuario o quien tuviere un interés legítimo considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en el Sitio, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a AGD en la que se contengan los siguientes datos:

a) datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante;

- b) especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Sitio y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos así como de su localización;
- c) hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad;
- d) en el supuesto de violación de derechos, los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;
- e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descriptas.

14. Información de contacto

A los fines que los usuarios puedan tomar contacto con AGD, se considerarán válidas las comunicaciones dirigidas a: sac@agd.com.ar

Las notificaciones y comunicaciones cursadas por AGD a la dirección postal o, a la casilla de correo electrónico consignada directamente por el usuario, en los formularios de registro o, aquella que surja como domicilio o dirección de correo del remitente en los casos que entable comunicación un visitante no registrado, se considerarán eficaces y plenamente válidas. Asimismo se considerarán eficaces las comunicaciones que consistan en avisos y mensajes insertos en el Sitio, o que se envíen durante la prestación de un servicio, que tengan por finalidad informar a los usuarios sobre determinada circunstancia.

15. Enlaces o Hipervínculos hacia o desde el Sitio

15.1 Hacia o desde el Sitio

El establecimiento de cualquier "hipervínculo" o enlace, entre una página web ajena al sitio "<http://www.natura.com.ar>" y cualquier página de este último solo podrá realizarse con expresa autorización de AGD.

En ningún caso AGD será responsable por los contenidos o manifestaciones existentes en las páginas web desde donde se establezcan los hipervínculos hacia el Sitio. El hecho que exista un hipervínculo entre una página web y el Sitio no implica que AGD tenga conocimiento de

ello, o que AGD mantenga relación alguna con los titulares de la página web desde donde se establece el enlace.

AGD se reserva el derecho a solicitar la remoción o eliminación de cualquier enlace desde una página web ajena al sitio, en cualquier momento, sin expresión de causa, y sin que sea necesario preaviso alguno. El responsable de la página web desde la cual se efectuare el enlace tendrá un plazo de 48hs. contados a partir del pedido de AGD para proceder a la remoción o eliminación del mismo.

15.2 Desde el Sitio

Los hipervínculos o enlaces existentes en el Sitio, que conectan con páginas web de terceros, tienen por finalidad mejorar la experiencia de navegación del usuario por el Sitio, poniendo a su disposición herramientas, contenidos y servicios prestados por terceros ajenos a AGD.

AGD no controla, no respalda ni garantiza la seguridad, calidad, licitud, veracidad e idoneidad de los servicios y contenidos ofrecidos o brindados por terceros en el sitio, o a través del mismo cuando estos se encuentren fuera del sitio. En ese orden no responderá por los daños que pudieren experimentar los usuarios que adquirieren productos o utilizaren servicios de terceros.

El acceso y utilización de páginas web enlazadas desde el Sitio será exclusiva responsabilidad del usuario, quien deberá tomar todas las medidas de precaución necesarias de acuerdo al tipo de servicio, contenido al que acceda, o producto que adquiera.

El usuario que considere inadecuada una página vinculada desde el sitio, podrá elevar su queja o recomendación a través del mecanismo de contacto puesto a disposición de los usuarios por parte de AGD.

16. Cambios y modificaciones.

AGD podrá introducir todos los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio, sobre estos Términos y Condiciones Generales, en cualquier momento y sin previo aviso, bastando la sola publicación en el Sitio de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación. Dentro de los 3 (tres) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, el Usuario deberá comunicar por correo electrónico el rechazo de las mismas; en ese supuesto quedará disuelto

el vínculo y será inhabilitado como Usuario. Vencido este plazo, se considerará que el Usuario acepta los nuevos términos.

17. Jurisdicción y competencia.

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a la Justicia Nacional con jurisdicción en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.